

SERVICE ET INSTRUMENTATION

RECIPROCS

12 et 13 Novembre 2009

Qu'est ce qu'un service ???

Différence service / recherche

Pas si simple de répondre à cette question !!

Doit-on séparer les deux activités?

Pour commencer il se compose de combien de personnes ??

Quel est leur statut ?

Chercheurs ? Ingénieurs ? Techniciens ?

Ingénieurs, Techniciens = service ?

Chercheurs = recherches ?

Mixité ?

**Un nombre critique minimum est il
nécessaire ?**

**Ces (ou cette) personnes travaillent
pour qui ?**

**Un groupe particulier au sein du laboratoire ?
Le laboratoire dans son ensemble ?
Pour des groupes extérieurs académiques ?
Pour l'industrie ?**

Quelle est la nature du travail à effectuer ?

Réglages? Maintenance? Réparations?

Mise à niveau des différents soft de mesures et d'interprétation ?

Formation des nouveaux arrivants ?

Mesures uniquement?

Résolution structurales sur monocristal ou poudres ?

Rédaction de publications ou rapports ?

Parfois faut il déborder sur une activité instrumentation pour résoudre des problèmes particuliers ?

**Selon le cas n'avons nous pas parfois le sentiment de « bouffer » de la structure à la chaîne sans avoir le temps de réfléchir ?
De ne pas avoir le temps de progresser dans le travail ?
De se sentir plutôt moins « bon » que quelques années auparavant ?**

Ou bien si nous devons effectuer toutes les taches listées précédemment , d'être surchargé et de ne pas pouvoir effectuer un travail suivi ?

**De qui dépendons nous?
Qui gère les priorités et comment ?**

Est ce que le « service » existe administrativement ?

**Est il sous la responsabilité d'une personne?
D'un groupe?
D'un comité d'utilisateurs ?**

**Comment sont attribués les crédits de fonctionnement
ou d'équipement ?**

**S'il existe une facturation, comment celle ci est elle définie?
Y a t'il des règles strictes ? Des tarifs officiels ?
Ou bien ceci ce fait il à la tête du client ?**

N'avons nous pas parfois le sentiment d'être trop isolé?

Ou bien trop coupé des sujets de recherche ?

La politique actuelle du CNRS consistant souvent à ne mettre dans le service qu'un (ou plus rarement plusieurs) ingénieur ne conduit elle pas inévitablement à des rapports peu harmonieux entre chercheurs et ITA ?

Le devenir (à long terme) d'un service constitué d'un seul Ingénieur ?

(à lier avec l'avenir incertain du statut d'IR au CNRS)

Ne nous faudrait il pas tenter de définir ce que doit être à notre sens un service efficace et respectueux à la fois des impératifs de la recherche et des individus ?

Dans votre cas qu'est ce qui est bien ?

Que faudrait il changer ??

**Et enfin comment pourrions nous
définir les attributions et le travail
des personnes qui travaillent dans un service**