



## Protocole lutte contre le -COVID-19

### RECEPTION

#### **LE DOMAINE DU LAZARET S'ENGAGE À RESPECTER LES CONSIGNES SANITAIRES.... ET LE PROUVE :**

#### **Les points clés :**

##### **1) Accueil clients :**

Un distributeur de solution hydro-alcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'accueil.

L'accueil a été aménagé avec du plexiglass. Merci de vous adresser aux hôtesse sur les côtés munis de plexi.

Un marquage au sol vous rappelle le respect de la distanciation sociale

##### **2) Remise des clés.**

La grandeur de notre hall d'accueil nous permet d'accueillir uniquement 2 personnes en simultanément.

Merci de patienter à l'extérieur

Une personne par famille se présente à l'accueil pour récupérer les clés.

Les clés, préalablement désinfectées, vous seront remises en main propre.

##### **3) Règlement :**

L'accueil restera ouvert le vendredi jusqu'à 22h pour vous permettre de régler vos dernières dépenses.

Le paiement par carte bleue sera privilégié. Un distributeur de solution hydro alcoolique sera à disposition à côté de l'appareil à carte bleue. En cas de paiement par chèque, un stylo 'La Chataigneraie' vous sera offert.

##### **4) Documentation touristique :**

Vous trouverez toute la documentation en libre-service à l'accueil

##### **5) Vente de cartes postales et boutique**

Demandez aux hôtesse ce que vous souhaitez. Privilégiez le paiement par carte CB.

##### **6) Intervention dans votre chambre :**

si le service accueil ou entretien devait intervenir dans votre chambre pour une réparation, deux possibilités :

- a. Vous êtes présent dans votre chambre et rendez-vous est pris. Le personnel se présente avec port de masque obligatoire, lavage des mains avant et après.
- b. Si vous êtes absent, même protocole, port du masque obligatoire, lavage des mains avant et après. En quittant votre chambre, le personnel apposera un panneau sur la poignée de la porte indiquant l'heure, la nature de l'intervention et son prénom.

##### **7) Port du masque**

- a. pour le personnel de l'accueil :  
Le port du masque ou de la visière obligatoire
- b. Et pour vous ? Nous mettons à votre disposition des masques à volonté. N'hésitez pas à nous les demander.

##### **8) Jour du départ :**

Merci de déposer vos clés de chambre dans la panier prévue à cet effet.